



Jardim de Infância
Nossa Senhora
das Graças

REGULAMENTO INTERNO

CRECHE

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças

Algés

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials in blue ink.

CAPÍTULO I – DISPOSIÇÕES GERAIS

NORMA 1ª

ÂMBITO DE APLICAÇÃO E NATUREZA

1 - A Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças (de agora em diante, abreviadamente, JINSG) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, Pessoa Coletiva nº. 500852529, fundada por escritura pública de 20/04/1970, reconhecida de utilidade pública, estando registada no Livro 3 das Associações de Solidariedade Social, a folhas 156, sob a inscrição nº. 93/87.

2 – Localização da Creche (C2) - Calçada do Rio nr 53 - 1495-113 Algés;

Contactos:

Telefone: 214 117 785;

Email secretaria: secretaria@jinsg.pt

Email direção: direcao@jinsg.pt

Email geral: geral@jinsg.pt

Website: www.jinsg.pt

3- A sua área de ação abrange a União de Freguesias de Algés, Linda-a-Velha e Cruz Quebrada Dafundo e outras limítrofes.

4 -A Creche 2, pertence ao Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças que é uma Associação regida pelos princípios vividos pela Sociedade de São Vicente de Paulo. É desejado pelo grupo fundador Conferência Vicentina de Nossa Senhora das Graças de Algés, que sempre se mantenha tal orientação e prática.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

[Handwritten signature and initials]

5 -A Creche aceita utentes de todas as confissões religiosas e ideologias, sem distinção, desde que as suas famílias aceitem, também, as condições gerais de funcionamento e a participação nas atividades inscritas no respetivo programa de atividades.

NORMA 2ª

DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS

1. A resposta social Creche rege-se pelo estipulado na/no:
 - a) Legislação aplicável;
 - b) Acordo de cooperação celebrado com o Instituto da Segurança Social I.P., Centro Distrital de Lisboa;
 - c) Compromisso de Cooperação para o Setor Social e Solidário em vigor;
 - d) Circulares de Orientação Técnica acordadas em sede de Comissão Nacional de Cooperação (CNC);
 - e) Contratos Coletivos de Trabalho para as IPSS.
2. A pedido dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais, a Instituição disponibiliza a identificação dos instrumentos legais e regulamentares aplicáveis à Creche.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials in blue ink.

NORMA 3ª

MISSÃO, VISÃO E VALORES

“E Jesus crescia em sabedoria, em estatura e em graça, diante de Deus e dos homens.”

(Lucas 2, 52)

Missão:

Inspirados pelo modelo de Nossa Senhora:

- Criar as condições para que cada criança possa crescer feliz, de forma integral e harmoniosa.

Visão:

- Promover o desenvolvimento integral e harmonioso da criança, nas três dimensões distintas e complementares: física, psicológica e espiritual;
- Educar as crianças para que aprendam a olhar o mundo e o outro com sensibilidade;
- Incentivar a criança a ser agente do seu próprio conhecimento e aprendizagem.

Valores:

- **Cuidado ao próximo** – prestando-lhe atenção, garantindo o seu bem-estar e a sua segurança;
- **Caridade** – sendo o sinal do amor de Deus ao próximo; estando disponível para ajudar com benevolência, disponibilidade e amor;
- **Harmonia** – procurando ir ao encontro do outro, promovendo o equilíbrio e disposição bem ordenada entre as partes de um todo;
- **Ser missionário** – dedicando o seu tempo à prática de boas ações e atitudes que primam pelo bem ao próximo.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
--	---

Handwritten signature and initials in blue ink.

DESTINATÁRIOS E OBJETIVOS

1. A Creche é uma resposta social de natureza socio-educativa, vocacionada para o apoio à Família e destinada a acolher Crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.
2. Constituem objetivos da Creche:
 - a) Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar, não promovendo, contudo, a permanência após as 17h30, em favor do bem-estar da Criança;
 - b) Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo educativo;
 - c) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada Criança;
 - d) Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
 - e) Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da Criança, num ambiente de segurança física e afetiva;
 - f) Promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials: CP

NORMA 4ª

ATIVIDADES E SERVIÇOS

1. A Creche presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da Criança e orientados pelo atendimento individualizado, de acordo com as suas capacidades e competências, designadamente:
 - a) Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da Criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
 - b) Cuidados de higiene pessoal;
 - c) Atendimento individualizado, de acordo com as capacidades e competências das Crianças;
 - d) Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das Crianças;
 - e) Outras atividades no domínio das expressões;
 - f) Disponibilização de informação, à família, sobre o funcionamento da Creche e desenvolvimento da Criança.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

[Handwritten signature and initials]

CAPÍTULO II – PROCESSO DE CANDIDATURA, INSCRIÇÃO E ADMISSÃO DAS CRIANÇAS

NORMA 5ª

CANDIDATURA

1. A candidatura será aceite a partir do 1º dia de janeiro e este processo deve ser feito através do site da Instituição, mediante preenchimento de formulário de candidatura. Todas as informações pedidas serão confirmadas no ato da admissão.
2. As Crianças colocadas em lista de espera poderão ser admitidas ao longo do ano letivo, sempre que surjam vagas, sendo as famílias contactadas para o preenchimento e entrega de toda a documentação.
3. A lista de espera caduca a 31 de dezembro de cada ano, pelo que, os pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, que pretendam manter a candidatura, deverão proceder a um novo processo de candidatura conforme o ponto 1. deste artigo.

NORMA 6ª

INSCRIÇÃO E/OU RENOVAÇÃO DA INSCRIÇÃO

1. Para efeito de inscrição/renovação da Criança deverá ser preenchida a ficha disponibilizada e que constitui parte integrante do Processo Individual da Criança (PIC), devendo ser feita prova das declarações efetuadas, mediante a apresentação da seguinte informação:
 - a) Os dados necessários que constam do Cartão do Cidadão da Criança, dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais;
 - b) Comprovativo da morada fiscal de ambos dos progenitores;
 - c) Comprovativo da entidade patronal de ambos dos progenitores que identifique o local em que é desenvolvida a atividade profissional;

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials: CP

- d) Boletim de vacinas atualizado;
- e) Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais;
- f) Comprovativos dos rendimentos do agregado familiar:
 - i. Os 3 últimos recibos de vencimento
 - ii. Último recibo da renda de casa (residência fiscal) ou declaração com o valor da prestação paga ao banco;
 - iii. Comprovativo dos valores dos subsídios sociais: (Ex. R.S.I., Ação Social, Abono de Família, etc.);
 - iv. Transportes públicos, (encargos médios mensais) fotocópia do título do passe, bem como fotocópia do comprovativo da aquisição do mesmo;
 - v. Despesas de saúde com doença crónica existente no agregado e comprovada medicamente;
 - vi. Cópias inerentes a todos os rendimentos do agregado familiar (declaração e respetiva nota de liquidação do IRS, rendimentos do trabalho dependente ou independente, pensões, bolsas de estudo e formação, rendimentos de capitais, bem como rendas recebidas de prédios rústicos, urbanos ou mistos) de acordo com as normas definidas pela Direção Geral da Segurança Social
- g) Comprovativo de enquadramento do abono de família para Crianças e Jovens, aplicável apenas às Crianças nascidas a partir de 1 de setembro de 2021;
- h) Declaração assinada pelos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais em como autorizam a informatização dos dados pessoais para efeitos de elaboração do processo individual;
- i) Declaração comprovativa da inscrição no Centro de Emprego em caso de situações de desemprego.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



[Handwritten signature]
CP
16

2. A ficha de inscrição/renovação e os documentos probatórios referidos no número anterior deverão ser submetidos em formulário criado para esse efeito ou entregues na secretaria da sede.
3. Em caso de dúvida, a instituição reserva-se o direito de solicitar outros documentos comprovativos, nomeadamente certidão da decisão judicial que regule as responsabilidades parentais (ou homologue essa regulação) ou determine a tutela.
4. Em caso de admissão urgente, pode ser alargado prazo para entrega dos documentos probatórios.
5. As renovações das inscrições devem ser efetuadas, anualmente, no mês de fevereiro, sendo condição necessária a não existência de irregularidades nos pagamentos. A renovação será confirmada pelos serviços administrativos e comunicada formalmente ao encarregado de educação.
6. A não entrega de algum destes elementos, ou uma declaração de IRS que levante dúvidas, implicam o cancelamento da inscrição.
7. À Direção reserva-se o direito de suspender, anular ou não renovar qualquer inscrição sempre que forem desrespeitadas as regras do presente Regulamento.
8. Caso a inscrição não seja renovada ou existam irregularidades conforme descrito no ponto 5 da norma 6ª, não se garante a possibilidade de frequência para o ano letivo seguinte.
9. É assegurada a transição da Criança que se encontre a frequentar a resposta social de Creche. A transição para a sala de Jardim de Infância está dependente do número de vagas disponíveis no ano letivo seguinte. Para elaboração da lista de colocação será dada **prioridade: a) aos alunos que tenham irmãos que frequentem a instituição em simultâneo; b) aos alunos com mais antiguidade.**

**REGULAMENTO INTERNO
CRECHE**

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



Handwritten signature and initials in blue ink.

NORMA 7ª

CRITÉRIOS DE PRIORIDADE NA ADMISSÃO

1. São critérios de prioridade na admissão os previstos na legislação específica relativa à gratuidade da Creche, elencados da seguinte forma (Portaria 198 de 2022- 27 de julho);

- a) Crianças que frequentaram a creche no ano anterior;
- b) Crianças com deficiência/incapacidade;
- c) Crianças que sejam filhos de mães e pais estudantes menores, ou beneficiários de assistência pessoal no âmbito do Apoio à Vida Independente ou reconhecido como cuidador informal principal, ou crianças em situação de acolhimento ou em casa abrigo;
- d) Crianças com irmãos, que comprovadamente pertençam ao mesmo agregado familiar, que frequentam a instituição;
- e) Crianças beneficiárias da prestação social Garantia para a Infância e/ou com abono de família para crianças e jovens (1.º e 2.º escalões), cujos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais residam, comprovadamente, na área de influência da resposta social;
- f) Crianças beneficiárias da prestação social “Garantia para a Infância” e/ou com abono de família para crianças e jovens (1.º e 2.º escalões), cujos pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, desenvolvam atividade profissional, comprovadamente, na área de influência da resposta social;
- g) Crianças em agregados monoparentais ou famílias numerosas, cujos pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, residam, comprovadamente, na área de influência da resposta social;

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials in blue ink.

- h) Crianças cujos pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, residam, comprovadamente, na área de influência da resposta social;
 - i) Crianças em agregados monoparentais ou famílias numerosas cujos pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, desenvolvam a atividade profissional, comprovadamente, na área de influência da resposta social;
 - j) Crianças cujos pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, desenvolvam a atividade profissional, comprovadamente, na área de influência da resposta social.
 - k) As crianças com medidas de promoção e proteção, aplicadas pelas comissões de proteção de crianças e jovens (CPCI) ou pelos tribunais, com indicação de frequência de creche, têm acesso e admissão obrigatórios.
2. *A Instituição reserva-se ao direito de recusar candidaturas, sempre que se verificarem as seguintes situações:*
- a) Circunstâncias passíveis de colocar em risco a vida ou a integridade física das crianças e colaboradores;
 - b) Sempre que o candidato requeira cuidados médicos permanentes para os quais a Resposta Social não está vocacionada;
 - c) Sempre que o candidato tenha dívidas pendentes de serviços/atividades em qualquer resposta social ou serviço da instituição.

**REGULAMENTO INTERNO
CRECHE**

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



Handwritten signature and initials 'cp' and 'Ns'.

NORMA 8ª

ADMISSÃO

1. Recebido o pedido de admissão e validado pela Direção segundo os critérios definidos no presente regulamento, será apresentada uma proposta à família ou a quem exerça as responsabilidades parentais no decorrer do mês de abril, por *e-mail*.
2. Após decisão favorável à admissão da Criança, proceder-se-á à abertura de um processo individual, que terá por objetivo permitir o estudo e o diagnóstico da situação, assim como a definição, programação e acompanhamento dos serviços prestados.
3. Em emergências, a admissão será sempre a título provisório com autorização da Direção, tendo o processo tramitação idêntica às restantes situações.
4. Na admissão deverão ainda ser assinadas, pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais, as seguintes declarações:
 - a) Em como lhe foi enviado um exemplar do Regulamento Interno de Funcionamento e em como tomou conhecimento das informações aí descritas, não tendo qualquer dúvida em cumprir as respetivas Normas;
 - b) Autorização da(s) pessoa(s) a quem a Criança possa ser entregue;
 - c) Autorização e administração de ben-u-ron, em caso de febre (sendo fornecida e atualizada a informação relativa à respetiva dosagem);
 - d) Autorização de registo fotográfico e vídeo das Crianças para constituição do respetivo portefólio;
 - e) Autorização de registo fotográfico e vídeo das Crianças para outros fins (não devendo, mesmo nestes casos, ser partilhado em redes sociais ou sítios alojados na internet, exceto se não houver qualquer possibilidade de reconhecimento facial da Criança);
 - f) Autorização de saídas da Instituição à comunidade.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials: "77" and "col" with a flourish.

5. As Crianças que reúnam as condições de admissão, mas que não seja possível admitir, por inexistência de vagas, passam a constar de uma lista de candidatos.
6. Poderão ser admitidas Crianças com necessidades educativas especiais desde que, em função da natureza e grau da disfunção, a Creche reúna condições para lhe prestar o devido apoio e seja entregue, pelos Pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais, relatório médico considerando as necessidades da Criança.

NORMA 9ª

ACOLHIMENTO INICIAL

1. O acolhimento inicial das Crianças e a fase de adaptação, inicia-se com a elaboração de Programa de Acolhimento Inicial, que não deve ultrapassar os 30 dias. Este será elaborado em estreita articulação com os pais, ou com quem exerça as responsabilidades parentais, obedecendo o acolhimento às seguintes regras e procedimentos:
 - a) Para crianças novas:

Quando uma criança é chamada a frequentar a creche é feita uma entrevista inicial com os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, onde são fornecidas as informações acerca do funcionamento da Instituição. É promovida uma visita guiada às instalações onde é apresentado todo o espaço da Instituição e a equipa educativa. É recolhida a informação relativa às expectativas dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais em relação à creche; relembra-se, sempre que necessário, as regras de funcionamento da Instituição, bem como dos direitos e deveres de ambas as partes;
 - b) Antes de iniciar a frequência na Creche é agendada uma nova reunião entre os pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, e a educadora responsável.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



Handwritten signature and initials in blue ink.

Também nesse dia é preenchida uma Ficha de Avaliação Diagnóstica e é proposto um plano gradual de adaptação (plano de acolhimento) para a entrada da Criança na creche. É especial dever dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais, cumprirem com o que foi estabelecido com a educadora responsável pela Criança no período de adaptação. É também evidenciada a importância da participação da(s) pessoa(s) próxima(s) da Criança nas atividades desenvolvidas.

2. Será efetuada uma avaliação do Programa de Acolhimento Inicial, indicando como decorreu a adaptação da Criança (Relatório do Acolhimento Inicial). No entanto, se ainda durante o período de acolhimento a Criança manifestar sinais claros de inadaptção, será realizada uma avaliação, identificando as manifestações e fatores que não permitiram a adaptação e procurando que sejam ultrapassados, estabelecendo-se novos objetivos de intervenção. Se a inadaptção persistir, os pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais ou a Instituição poderão revogar o contrato.

NORMA 10ª

PROCESSO INDIVIDUAL DA CRIANÇA

1. Do Processo Individual da Criança deve constar:
 - a) Ficha de inscrição com todos os elementos de identificação da Criança, pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais;
 - b) Data de início de frequência da Creche;
 - c) Horário habitual de permanência da Criança na Creche;
 - d) Identificação do contacto de emergência;
 - e) Identificação e contacto do médico assistente;

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
--	---

Handwritten signature and initials: ZCP A

- f) Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais (dieta, medicação, alergias e outros), sendo necessária a sua permanente atualização;
 - g) Certificado de vacinação;
 - h) Declaração com identificação e autorização escrita da(s) pessoa(s) a quem a Criança possa ser entregue;
 - i) Informação sociofamiliar;
 - j) Exemplar do contrato de prestação de serviços;
 - k) Exemplar da apólice de seguro de acidentes pessoais;
 - l) Registo de períodos de ausência, bem como de ocorrências de situações anómalas e outros considerados necessários;
 - m) Registos das ações de informação e sensibilização promovidas pela Creche nas quais os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais participaram;
 - n) Programa e Relatório de Acolhimento Inicial da Criança;
 - o) Registos da integração da Criança;
 - p) Plano Individual (PI) da Criança;
 - q) Relatórios de avaliação da implementação do PI;
 - r) Outros relatórios;
 - s) Registo da data e motivo da cessação ou rescisão do contrato de prestação de serviços;
 - t) Declaração assinada da política da proteção de dados pessoais (RGPD);
 - u) Outras autorizações.
2. O Processo Individual da Criança é arquivado em local próprio e de fácil acesso ao Educador de Infância e à Direção Técnica, garantindo sempre a sua confidencialidade.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



Handwritten signature and initials in blue ink.

3. Cada processo individual deve ser continuamente atualizado.
4. O Processo Individual da Criança pode, quando solicitado, ser consultado – e, no que toca aos dados pessoais, retificado – pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais.

CAPÍTULO III – REGRAS DE FUNCIONAMENTO

NORMA 11ª

FREQUÊNCIA

Para efeitos de frequência da Creche, importa assegurar que:

1. A Criança não seja portadora de doença que impeça a frequência da resposta social, podendo, em caso de dúvida sobre necessidade de evicção escolar, ser essa condição comprovada por declaração médica nos termos da legislação em vigor.
2. Plano de vacinação: O não cumprimento do Plano Nacional de Vacinação é condição impeditiva de frequência da Creche, devendo os Pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, providenciar para que as vacinas das Crianças se encontrem regularizadas e registadas no Boletim de Vacinas, cuja cópia atualizada deve ser entregue à Creche para que conste no processo individual da Criança.
3. Quando se trate da admissão de Criança com deficiência ou com alterações nas estruturas ou funções do corpo, seja garantida por parte da creche a articulação e a colaboração das equipas locais de intervenção na infância.
4. Cada Criança não deverá frequentar a Creche mais do que 11 horas diárias, devendo, igualmente, usufruir de um período de férias não inferior a 22 dias uteis.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



Handwritten signature and initials 'CP' in blue ink.

NORMA 12ª

HORÁRIOS E OUTRAS REGRAS DE FUNCIONAMENTO

1. A Creche funciona das 7h30 às 19h00 horas de segunda a sexta-feira, encerrando aos sábados e domingos, feriados nacionais e feriado municipal de Lisboa (13 de junho), dias 24 e 31 de dezembro, segunda-feira e terça-feira de Carnaval e a última quinzena de agosto para manutenção, limpeza, desinfeção e organização do ano letivo seguinte, que deverão ser comunicados aos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais no início de cada ano letivo (Calendário Escolar).
2. A Creche pode ter necessidade de alterar estas datas. Os Pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, serão avisados com a maior antecedência possível.
3. As Crianças devem entrar até às 9h30, com tolerância de 10 minutos, horário em que se iniciam as atividades pedagógicas da Creche. As Crianças que não estiverem presentes no início das atividades curriculares e/ou extracurriculares (expressão musical, Psicomotricidade, ou programa de estimulação sensorial) não poderão entrar no decorrer das mesmas.
4. O não cumprimento do horário estabelecido no número anterior, sem aviso prévio, pode implicar a impossibilidade de fornecimento de almoço.
5. Na sala do Berçário, pelo facto das mães beneficiarem da redução de horário laboral, poderá ser combinado com a Educadora o horário de entrada e saída da Criança, desde **que não prejudique** a sua própria rotina e a das outras crianças da sala.
6. Se a Creche necessitar de fechar por motivos justificados, serão os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais avisados com a devida antecedência.
7. A Criança deverá ser entregue na sua sala e os seus objetos pessoais deverão ser colocados no cabide no ato da entrega pelos responsáveis.
8. A hora de chegada e de saída da Criança deverá ser registada através do sistema de acesso ou em suporte de papel na falta deste. As Crianças só podem ser entregues a

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'AG' and 'CP'.

pessoas cujo nome e número de documento de identificação constem na lista de pessoas autorizadas, definida na Ficha de Inscrição.

9. Os encarregados de educação deverão informar através da plataforma, de quaisquer ocorrências que tenham implicação na frequência de Creche, como por exemplo registo de febre, dieta, assim com medicação que esteja a fazer.
10. Todas os responsáveis pelas crianças ou pessoas autorizadas são responsáveis por:
 - Assegurar que a porta da Creche fica fechada após a sua entrada ou saída;
 - Não permitirem a entrada nas instalações de pessoas que não conheçam, devendo pedir que toquem à campainha e aguardem no exterior até que um elemento do pessoal da Creche lhes abra a porta.
11. A partir do momento em que a criança seja entregue aos pais, ou a quem exerça as responsabilidades parentais, ou, ainda, a quem estiver devidamente credenciado, a mesma fica sob sua inteira responsabilidade, salvaguardando a Instituição em caso de acidente ou outras situações, mesmo dentro do recinto da Instituição.
12. No caso dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais se encontrarem desempregados, devem vir buscar os seus educandos às 16h30, salvo situações que venham a ser consideradas passíveis de justificação.

Nota: por cada dia em que se registre atraso na saída de uma criança (depois das 19.00h) haverá lugar ao pagamento de uma taxa que consta em preçário da instituição e faturada no mês seguinte.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
--	---

Handwritten signature and initials in blue ink.

NORMA 13ª

Comparticipação do Serviço prestado

A medida da gratuidade de creche conforme portaria n.º 198/2022, de 27 de julho abrange:

- a) A alimentação – (inclui dieta);
- b) Todas as despesas inerentes ao processo de inscrição e seguros;
- c) A frequência de períodos de prolongamento de horário e extensão semanal;

A medida da gratuidade não abrange:

- a) As atividades extra projeto pedagógico, de caráter facultativo nas quais os pais ou representantes legais inscrevam as crianças (Praias, passeios etc....);
- b) A aquisição de fardas ou uniformes escolares;
- c) Produtos de higiene (fraldas, cremes e etc....).

NORMA 14ª

PAGAMENTOS

1. O pagamento de produtos e serviços bem como outras atividades desenvolvidas pela Creche será pago no prazo que consta da fatura. Os serviços ocasionais não contratualizados poderão ser faturados previamente.
2. O atraso no pagamento dará origem a um acréscimo de 10% no valor da fatura.
3. Os valores pagos na admissão não são restituíveis.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



Handwritten signature and initials in blue ink.

CAPÍTULO IV – PRESTAÇÃO DAS ATIVIDADES E SERVIÇOS

NORMA 15ª

NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

1. As Crianças têm direito a uma alimentação cuidada e adaptada às suas especificidades, fornecida pela Creche, mediante ementas semanais, *elaboradas por um Nutricionista*, e afixadas em local visível e acessível aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais.
2. A alimentação diária é constituída por um reforço alimentar da manhã, almoço, lanche da tarde e reforço de fim de tarde.
3. Apenas mediante a apresentação de uma declaração médica que ateste a intolerância ou a alergia a determinado alimento, é que poderá ser proporcionada uma alternativa ao mesmo. Sempre que não for possível por parte da Instituição assegurar essa alternativa, a mesma terá de ser fornecida pelos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais.
4. As crianças que necessitem de uma alimentação específica diariamente (apenas no berçário enquanto estão na fase da introdução de novos alimentos – papas, sopas, e leite de transição), deverão trazer a mesma de casa, até se poderem inserir na alimentação providenciada pela Instituição.
5. Se por qualquer motivo a criança chegar mais tarde, o Encarregado de Educação deverá avisar o JINSG até às 9.30h do próprio dia de forma a assegurar a refeição.
6. Não se recebem merendas nem nenhum tipo de alimento vindo de casa com exceção do bolo de aniversário que deverá ser um bolo totalmente seco, sem recheios e coberturas (tipo pão de ló; bolo de iogurte ou de cenoura).

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
--	---

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'CP' and 'H'.

NORMA 16ª

CUIDADOS DE HIGIENE, SAÚDE E SEGURO

1. As Crianças que se encontram em tratamento clínico devem fazer-se acompanhar dos produtos medicamentosos estritamente necessários, bem como de todas as indicações do tratamento assinaladas pelo médico (identificação do medicamento, dosagem, período de administração, horários de administração, condições de conservação). Os produtos medicamentosos devem vir identificados de casa com o nome da Criança e a sua administração exige o pedido por escrito por parte do encarregado de educação da criança.
2. Não serão administrados suplementos vitamínicos ou outros medicamentos de uso diário, que possam ser administrados fora do período de permanência na Creche.
3. A Instituição não se responsabiliza nem pela validade dos medicamentos nem pelos seus efeitos secundários.
4. Quando uma Criança se encontrar em estado febril, com vômitos ou diarreia, os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais serão avisados, a fim de, com a maior brevidade, irem buscar a Criança e providenciarem as diligências julgadas necessárias. Se constar no Processo Individual da Criança a autorização de administração do ben-u-ron, assinada pelos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, após chamada telefónica com a pessoa a contactar em caso de necessidade, será administrada à Criança a dosagem indicada enquanto aguarda que a venham buscar.
5. A presença de uma Criança doente na Creche é prejudicial tanto para a própria Criança como para as outras. As crianças que sejam atingidos ou que coabitem com pessoas atingidas por doenças transmissíveis, constante no Decreto Regulamentar 3/95, de 27 de janeiro de 1995, ficam impedidos de frequentar a Creche e respetivas atividades, pelos períodos e nos termos impostos naquele diploma legal.
6. A Criança não poderá frequentar a Instituição quando apresentar as seguintes doenças:
 - a) Todas as doenças acompanhadas de febre;

REGULAMENTO INTERNO CRECHE

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



Handwritten signature and initials CP.

- b) Doenças do aparelho respiratório, nomeadamente bronquiolite, gripe, amigdalite, pneumonia;
 - c) Doenças do aparelho digestivo (diarreia aguda, diarreia persistente, parasitoses intestinais, etc.);
 - d) Doenças oftalmológicas – conjuntivites;
 - e) E outras constantes no Decreto Regulamentar 3/95, de 27 de janeiro de 1995.
7. No caso da criança ter habitualmente convulsões com febre, os pais, ou quem exerça a responsabilidade parental, devem prevenir a Educadora e devem entregar-lhe um documento passado pelo médico, com as instruções sobre o procedimento a ter em tais circunstâncias.
8. Sempre que a Criança se ausentar por motivo de doença que implique a evicção escolar obrigatória, nos termos da legislação em vigor, deverá apresentar, na altura do seu regresso, uma declaração médica comprovativa do seu restabelecimento.
9. Em caso de acidente da Criança na Creche, os pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, serão de imediato informados e as Crianças serão imediatamente assistidas, inclusive encaminhadas para o hospital, e em caso de necessidade por um profissional da Creche conforme procedimento interno.
10. Todas as crianças têm um seguro de acidentes pessoais conforme estipulado por lei. O seguro escolar não abrange objetos pessoais das crianças (óculos, aparelhos, objetos de valor, vestuário, etc.).
11. Não poderá ser exigida à creche qualquer indemnização superior à definida pela apólice e que não seja assumida pela seguradora.
12. As fraldas, toalhetes e pomadas dérmicas e soro são a expensas dos pais, ou de quem exerça as responsabilidades parentais.
13. À segunda-feira as crianças deverão trazer lençóis (os que dormem) e levá-los à sexta-feira (semanalmente) obrigatoriamente para serem lavados em casa.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials 'CP' and 'R'.

14. Caso sejam detetados agentes parasitários, os pais, ou quem exerça as responsabilidades parentais, serão alertados de imediato para procederem à desinfeção e não poderão as Crianças frequentar a Creche até que apresentem a cabeça completamente limpa.

NORMA 17ª

VESTUÁRIO E OBJETOS DE USO PESSOAL

1. Todas as crianças têm de usar o vestuário oficial da escola, bibe, t-shirt, panamá, saco personalizado e casaco polar. O vestuário ou acessórios devem estar devidamente identificados e em bom estado de uso. Não se aceitará vestuário rasgado ou desadequado à estatura da criança. A Creche não se responsabiliza pelo desaparecimento de qualquer tipo de vestuário. As peças de roupa ou outros objetos não identificados deixadas na Creche, mas que não sejam reclamadas até ao final do ano letivo, serão entregues a uma instituição para doação.
2. As crianças deverão chegar à Sala previamente equipadas com o bibe e polar no inverno ou t-shirt no verão. No saco deverão ter vestuário suplente e adequado em tamanho/estação do ano para troca caso seja necessário.
3. O uso de panamá da Instituição é obrigatório ao longo de todo o ano letivo.
4. Os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais devem fornecer chupetas, biberons e outros objetos de higiene pessoal assim como um saco para a roupa suja, tudo devidamente identificado com o nome da Criança.
5. A Criança poderá trazer um objeto/brinquedo que lhe transmita conforto/segurança.
6. As crianças não devem trazer para a Instituição objetos de valor (ouro, prata, computadores, telemóveis, jogos eletrónicos, outros brinquedos, peças de vestuário, etc.) ou de grande dimensão, não podendo a Instituição, ser responsabilizada pela respetiva conservação ou desaparecimento.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials in blue ink.

7. O TAG ou cartão de acesso é de uso pessoal, intransmissível e obrigatório para assegurar o registo de entrada e saída de cada criança.

NORMA 18ª

ARTICULAÇÃO COM OS PAIS OU DE QUEM EXERÇA AS RESPONSABILIDADES PARENTAIS

Com o objetivo de estreitar o contacto e a colaboração com pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais, definem-se alguns princípios orientadores:

1. Haverá, semanalmente, uma hora de atendimento aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais, com marcação prévia.
2. O Plano Individual da Criança será validado pelos pais ou com quem exerça as responsabilidades parentais, sendo semestralmente, e sempre que se justifique, realizada a sua avaliação com o envolvimento dos mesmos.
3. Semestralmente, ou sempre que se justifique, serão realizadas reuniões/ações de capacitação/informação com os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais de acordo com o projeto pedagógico.
4. Aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais, quando solicitado, será facultado o conhecimento das informações constantes do Processo Individual da Criança.
5. Os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais serão envolvidos nas atividades realizadas na Creche, de acordo com o plano anual de atividades e o projeto pedagógico em vigor.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



NORMA 19ª

ATIVIDADES PEDAGÓGICAS, LÚDICAS E DE MOTRICIDADE

Estas atividades serão organizadas em conformidade com o projeto pedagógico de cada sala da Creche e realizadas respeitando a idade e as necessidades específicas das Crianças.

NORMA 20ª

ATIVIDADES DE EXTERIOR

A Creche organiza passeios e outras atividades no exterior, inseridos no projeto pedagógico, tendo em conta o nível de desenvolvimento e idade das Crianças:

1. Durante o ano letivo realizam-se várias saídas ao exterior na proximidade da creche. Neste sentido, os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais deverão assinar uma autorização que se encontra na ficha de inscrição permitindo a saída dos seus educandos, válida para todo o ano letivo.
2. Para os passeios e visitas de estudo que se realizam pontualmente ao longo do ano, os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais autorizam especificamente essa saída, sem a qual as crianças não poderão ausentar-se da escola. Nestes casos, a visita será comunicada aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais, por escrito, com a antecedência necessária.
3. Nas saídas **é obrigatório o uso do bibe e casaco polar ou t-shirt e panamá** dependendo da estação do ano. Na falta do vestuário adequado, a criança não poderá realizar a saída, e permanecerá na escola.
4. O custo dos passeios e visitas será debitado com as mensalidades. Em caso de não comparência da criança será cobrado o valor do transporte, exceto nos casos em que pela antecedência do aviso seja possível recuperar esse valor.
5. Eventualmente, algumas atividades podem exigir uma participação financeira complementar.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials in blue ink.

CAPÍTULO V – RECURSOS

NORMA 21ª

INSTALAÇÕES

1. Áreas reservadas às Crianças:

- a) Berçário;
- b) 3 Salas de atividades organizadas por grupos etários;
- c) 1 Sala de acolhimento;
- d) Sala de refeições;
- e) Instalações sanitárias;
- f) Recreios interior, exterior e cobertos;
- g) Espaço destinado ao isolamento das Crianças que adoeçam subitamente e à prestação de cuidados básicos de saúde;
- h) Área reservada à amamentação.

Os espaços das salas e de recreio só podem ser frequentados pelas Crianças durante as atividades e com a presença de pessoal da Creche.

NORMA 22ª

PESSOAL

- 1. O quadro de pessoal afeto à Creche encontra-se afixado em local visível e de fácil acesso, contendo a identificação dos recursos humanos, categorias profissionais e respectivos horários, definido de acordo com a legislação em vigor.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
--	---

Handwritten signature and initials.

NORMA 23ª

DIREÇÃO TÉCNICA

1. A Direção Técnica da Creche compete a um técnico, cujo nome, formação e categoria profissional se encontra afixado em lugar visível e acessível, a quem cabe a responsabilidade de dirigir a resposta, sendo responsável, pelo funcionamento geral da mesma.

CAPÍTULO VI – DIREITOS E DEVERES

NORMA 24ª

DIREITOS E DEVERES DAS CRIANÇAS E DOS PAIS OU DE QUEM EXERÇA AS RESPONSABILIDADES PARENTAIS

1. Os direitos da Criança:
 - a) Ser tratada com respeito e correção por qualquer elemento da comunidade educativa;
 - b) Dizer o que pensa e ser ouvido em todos os assuntos que lhe digam respeito;
 - c) Ver respeitada a sua individualidade, cultura e ritmo de aprendizagem e reserva de intimidade privada e familiar;
 - d) Usufruir de um ambiente educativo que promova o seu desenvolvimento nas várias dimensões (física, psicológica e espiritual);
 - e) Usufruir dos serviços prestados pela escola, nomeadamente das atividades previstas no projeto pedagógico e curricular;
 - f) Participar em todas as atividades, de acordo com os seus interesses e necessidades;
 - g) Conhecer as normas e regulamentos vigentes.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials: CP, AS

2. Os deveres da Criança:

- a. Tratar com respeito e correção toda a comunidade educativa;
- b. Ser solidária com os colegas e restante comunidade educativa;
- c. Cumprir as tarefas que lhe são indicadas;
- d. Zelar pela preservação e conservação do material didático, mobiliário e espaços comuns;
- e. Ser assídua e pontual e estar atenta a todas as atividades escolares;
- f. Trazer sempre os livros e materiais escolares necessários às tarefas que lhe são propostas;
- g. Participar das atividades educativas ou formativas desenvolvidas na escola, bem como das demais atividades organizativas que requeiram a participação das crianças.

3. Os direitos dos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais:

- a) Conhecerem o ideário da instituição;
- b) Conhecerem o regulamento interno;
- c) Verem respeitada a sua identidade e reserva de intimidade privada e familiar;
- d) Serem ouvidos em todos os assuntos que lhe digam respeito;
- e) Serem informados sobre todas as matérias relevantes no processo educativo do seu educando;
- f) Colaborarem ativamente com os educadores;
- g) Serem informado das necessidades de apoio específico (médico, psicológico e terapêutico);
- h) Terem acesso à ementa semanal.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

[Handwritten signature and initials]

4. Os deveres dos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais:
- a) Aceitarem o ideário da instituição e presente regulamento;
 - b) Observarem o cumprimento das normas expressas neste Regulamento Interno, bem como de outras decisões relativas ao seu funcionamento;
 - c) Comparecerem na instituição quando solicitados;
 - d) Colaborarem com a equipa da Jardim de Infância, não exigindo a prestação de serviços para além do contratualizado;
 - e) Tratarem com respeito os trabalhadores da Jardim de Infância e os dirigentes da Instituição;
 - f) Comunicarem atempadamente as alterações que estiveram na base da celebração do contrato;
 - g) Procederem atempadamente aos pagamentos, quando aplicável, de acordo com o contrato previamente estabelecido;
 - h) Comunicarem por escrito à Direção, com 30 dias de antecedência, quando pretender interromper o serviço temporária ou definitivamente;
 - i) Responsabilizarem-se pelo cumprimento do dever de assiduidade e pontualidade dos seus educandos.

NORMA 25ª

DIREITOS E DEVERES DA INSTITUIÇÃO

1. São direitos da Instituição:
- a) Ver reconhecida a sua identidade e natureza particular e, consequentemente, o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual;
 - b) À corresponsabilização solidária do Estado nos domínios da comparticipação financeira e do apoio técnico;

REGULAMENTO INTERNO CRECHE

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



Handwritten signature in blue ink.

- c) Proceder à averiguação da real situação do agregado familiar, designadamente através dos elementos necessários à comprovação das declarações prestadas pelos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais no ato da admissão;
- d) Fazer cumprir com o que foi acordado no ato da admissão, de forma a respeitar e dar continuidade ao bom funcionamento da Creche;
- e) A suspender a frequência da Creche, sempre que os pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento, de forma muito particular, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição.

2. São deveres da Instituição:

- a) Respeitar a individualidade das Crianças, dos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais proporcionando o acompanhamento adequado a cada e em cada circunstância;
- b) Criar e manter as condições necessárias ao normal desenvolvimento da resposta social, designadamente quanto ao recrutamento de profissionais com formação e qualificações adequadas;
- c) Promover uma gestão que alie a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social;
- d) Colaborar com os Serviços da Segurança Social, assim como com a rede de parcerias adequada ao desenvolvimento da resposta social;
- e) Prestar os serviços constantes deste Regulamento Interno;
- f) Avaliar o desempenho dos prestadores de serviços, designadamente através da auscultação das partes interessadas;

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials: CP, A

- g) Manter os processos individuais das Crianças atualizados;
- h) Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos individuais das Crianças.

NORMA 26ª

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

1. É celebrado, por escrito, contrato de prestação de serviços com os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, no qual constem os direitos e obrigações contratuais das partes;
2. Do contrato é entregue um exemplar aos pais, ou a quem exerça as responsabilidades parentais, e arquivado outro no Processo Individual da Criança;
3. Qualquer alteração ao contrato é efetuada por mútuo consentimento e assinada pelas partes, podendo dar lugar à celebração de novo contrato ou apenas a uma adenda ao mesmo.

NORMA 27ª

INTERRUPÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POR INICIATIVA DOS PAIS OU QUEM EXERÇA AS RESPONSABILIDADES PARENTAIS

1. As situações especiais de ausência das Crianças devem ser comunicadas, por escrito, à Instituição;
2. Quando a Criança vai de férias, a interrupção do serviço deve ser comunicada pelo menos com *3 dias* de antecedência;
3. As ausências injustificadas superiores a 30 dias seguidos serão interpretadas como uma denúncia contratual por parte dos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais.

REGULAMENTO INTERNO CRECHE Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças	
---	---

Handwritten signature and initials: Col R

NORMA 28ª

CESSAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR FACTO NÃO IMPUTÁVEL AO PRESTADOR

1. A Instituição deverá ser avisada, com 30 dias de antecedência, de uma desistência de frequência da criança. Caso contrário é obrigatório o pagamento da mensalidade do mês seguinte, mesmo sem a presença da criança na Instituição.
2. A desistência da criança por motivos alheios à Instituição não dá lugar restituição de qualquer importância já recebida; A cessação da prestação de serviços acontece por denúncia ou resolução do contrato de prestação de serviços ou pela frequência de outra resposta social da Instituição.

NORMA 29ª

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

1. Nos termos da legislação em vigor, a Instituição possui Livro de Reclamações.

NORMA 30ª

REGISTO DE OCORRÊNCIAS

1. O registo de Ocorrências servirá de suporte para quaisquer incidentes ou ocorrências que surjam no funcionamento desta resposta social.

Handwritten signature and initials in blue ink.

CAPÍTULO VII – DISPOSIÇÕES FINAIS

NORMA 31ª

ALTERAÇÕES AO PRESENTE REGULAMENTO

1. O presente regulamento será revisto, sempre que se verificarem alterações no funcionamento da Creche, resultantes da avaliação geral dos serviços prestados, tendo como objetivo principal a sua melhoria.
2. Quaisquer alterações ao presente Regulamento serão comunicadas aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo do direito à resolução do contrato que a estes assiste, em caso de discordância dessas alterações.
3. Será enviado via correio eletrónico, um exemplar do Regulamento Interno, aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais, no ato de celebração do contrato de prestação de serviços.

NORMA 32ª

Casos Omissos

Os casos omissos no presente regulamento serão devidamente resolvidos pela Direção, com respeito pelas normas aplicáveis em vigor, sendo dado de imediato conhecimento às pessoas interessadas.

**REGULAMENTO INTERNO
CRECHE**

Associação Jardim de Infância Nossa Senhora das Graças



NORMA 33ª

ENTRADA EM VIGOR

Aprovado em Reunião de Direção em 29 de Janeiro de 2025.

O presente Regulamento entra em vigor a 4 de março de 2025.

Mário Miguel Nunes Lima Martins

Cecília Paquiza Martins

Luís Carlos Paquiza Martins